

個人情報保護方針

合同会社トミナーガ企画（以下、弊社）は、個人情報の取り扱いについて、次のような方針を定め、個人情報の保護を行なっております。

個人情報の定義

弊社では、特定の個人を識別することができる以下の情報を、個人に関する情報（個人情報）として認識しています。

- ・お名前、ご連絡先（メールアドレス、電話番号）、郵便番号、住所ならびに特定の個人と紐づいて使用される情報
- ・料金請求先の氏名、住所、電話番号、料金請求に必要となる金融機関の口座番号および口座名義、クレジットカード番号、過去における料金支払状況など
- ・通信開始時刻、通信終了時刻、通信時間、通信先などの通信記録など
弊社設備に対するアクセス記録などの弊社の提供する設備に保存されたお客さまに関連する各種情報
- ・故障対応状況、故障履歴情報、利用設備情報など
- ・お客さまの本人確認のために頂戴した書面に記載の情報のうち個人情報に該当する項目

個人情報の利用目的

弊社では、個人情報を中心に以下の目的に利用致します。

- ・製品・サービスに関する情報の提供
- ・請求処理
- ・マーケティング、営業活動といった販促展開
- ・弊社 WEB サイトの品質向上・改善
- ・キャンペーン等のプレゼント発送
- ・個人を特定できない状態にした上での統計データ作成
- ・お問い合わせ対応
- ・セミナーやイベント等に関するご連絡、資料発送
- ・採用応募者へのご連絡、通知

また、弊社はお客様に対して製品やサービスのご案内をメールでお送りすることがありますが、配信中止の要求があれば、以後そのお客様に対してはこれをお送りしません。

個人情報の第三者への開示

お客さまが弊社に提供された個人情報は、次の例外を除いて、事前にお客さまの同意なく第三者への開示、提供、販売、共有はいたしません。また、必要な範囲を超えて第三者に開示、提供することはありません。なお、お客さまの個人情報を提供する第三者が外国にある場合には、個人情報保護法第 28 条の定めに従って、後述 10.に定める対応をとることなく、提供いたしません。

- ・ 法令に定める手続きに基づき、開示を求められた場合。
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ・ 弊社の電気通信サービスなどに必要な設備が脅威にさらされている場合など、弊社または第三者の権利を防衛するため必要やむを得ないと認められる場合
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・ 利用目的を達成するために必要な範囲内で、弊社が金融機関や業務委託先に提供する場合。
- ・ 利用規約などにより開示先を明示し、事前のお客さまの同意の下、提携先に提供する場合

免責事項

弊社 WEB サイトからリンクやバナーなどによって他のサイトに移動された場合、移動先サイトで提供される情報、サービス等について一切の責任を負いません。

また弊社 WEB サイトのコンテンツ・情報につきまして、可能な限り正確な情報を掲載するよう努めておりますが、誤情報が入り込む、あるいは情報が古くなっていることもございます。予めご了承ください。

プライバシーポリシーの変更

弊社では、情報管理実務の変更により本方針を改訂することがあります。重要な改訂がある場合は、改訂が有効となる前に、弊社が運営する WEB サイト上に通知を出してご連絡致します。

弊社の個人情報保護実務に関する最新の情報については、本ページを定期的に見るようお願い致します。

お問い合わせ先

弊社の個人情報の取扱いに関する方針、またはその実行に関してご質問がある場合は、以下のメールアドレスにお問い合わせをお願いします。

kikaku.tominaga@gmail.com

2022年11月1日 策定